



Praktijk Peijnenburgh

Oefentherapie Cesar en Gestaltpsychotherapie

Welkom bij Praktijk Peijnenburgh. Een informatief overzicht.

Hoe komt u bij mij terecht?

Dat is erg gemakkelijk. Oefentherapie Cesar is sinds 1 juli 2008 direct toegankelijk, d.w.z. dat er geen verwijzing meer verplicht is. Als de huisarts of een andere hulpverlener wel naar mijn praktijk verwijst, neem dan de verwijzing mee, dan hoef ik geen 'screening' meer te doen. U kunt mij dagelijks bellen op telefoonnummer 035 6029755. Als ik aan het werk ben, neem ik de telefoon niet aan. U kunt een boodschap inspreken, dan bel ik u zo spoedig mogelijk terug. Ik maak dan een afspraak voor het eerste gesprek.

De intake

De therapie begint met een kennismakingsgesprek, de zogenaamde intake. Dit gesprek is bedoeld om kennis met elkaar te maken, de hulpvraag te verkennen en een eerste indruk te krijgen van elkaar. Als cliënt bepaalt u of u met mij aan het werk wilt en ik kijk of u met uw problematiek bij mij het best op uw plaats bent (soms is een collega meer gespecialiseerd). Daarnaast bekijken we samen of de therapie voor uw situatie en hulpvraag de geschikte aanpak is.

Vergoedingen

Oefentherapie Cesar

De afgelopen jaren is er veel veranderd binnen de verschillende ziektekostenverzekeringen. Omdat het aanbod aan polissen en verzekeringspakketten zo divers is, kan ik niet goed overzien hoe u verzekerd bent. U kunt het beste zelf nakijken in uw polis op hoeveel zittingen u recht hebt of welk bedrag uw ziektekostenverzekering vergoedt. U kunt dit lezen in de polisvoorwaarden of contact opnemen met uw verzekering. U hebt dan zelf het overzicht op hoeveel zittingen u recht hebt, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Als u namelijk uw maximum hebt bereikt, krijgt u van mij een particuliere nota.

Indien u alleen een basisverzekering hebt, dan wordt oefentherapie Cesar niet vergoed. Een uitzondering hierop vormen kinderen beneden de 18 jaar en chronisch zieken.

Houd er rekening mee dat oefentherapie Cesar en fysiotherapie binnen hetzelfde budget vallen. Hebt u dus al fysiotherapie gehad dan gaat dat van uw budget af. Ook in dit geval raden wij u aan te bekijken wat u nog kunt besteden aan therapie.

Verhinderings

Ik heb de gebruikelijke regeling voor verhindering. Die houdt in dat afmeldingen minimaal 24 uur van tevoren worden gemeld (kan ook op het antwoordapparaat). Indien u te laat bent met afmelden of niet aanwezig bent zonder afmelding zijn wij helaas genooddacht 75% van de kosten bij u in rekening te brengen. Ik verzoek u om afspraken die op maandag staan en die u niet kunt nakomen vóór het weekend, dus op vrijdag door te geven. Ik realiseer mij dat dit bij ziekte niet altijd mogelijk is, maar u kunt in elk geval op zondag mijn antwoordapparaat bereiken.

Klachtenregeling

Ik nodig u van harte uit om met klachten over uw behandeling direct bij mij te komen. U mag uw klacht natuurlijk ook schriftelijk kenbaar maken. Ik zal dan binnen 7 dagen reageren. Mocht u alsnog niet tevreden zijn, dan kunt u een klacht indienen bij mijn beroepsvereniging. Zie de klachtenregeling in de wachtkamer of kijk voor oefentherapie Cesar op www.vvocm.nl